

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления культуры,
спорта и молодежной политики
Администрации города Когалыма

Л.А.Юрева

2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МБУ «Музейно-выставочный центр»

И.И. Куклина

2017 г.

План мероприятий
по улучшению качества деятельности
МБУ «Музейно-выставочный центр»
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг
в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный (ФИО, должность)
1	Разместить на официальном сайте учреждения следующие документы: 1. Схема размещения МБУ «МВЦ», схема проезда. 2. Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя МБУ «МВЦ»). 3. Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги. 4. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги. 5. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности МБУ «МВЦ», утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке. 6. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МБУ «МВЦ».	Сентябрь 2017 г.	Ларина А.Н., специалист по связям с общественностью
	7. Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности МБУ «МВЦ». 8. Результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУ «МВЦ», а также предложения об улучшении качества их деятельности. 9. План по улучшению качества работы МБУ «МВЦ».		
2	Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков: 1. По блоку 2. «Комфортность условия предоставления услуг и доступности их получения». 2. По блоку 3. «Время ожидания предоставления услуг». 3. По блоку 5. «Удовлетворенность качеством оказания услуг, с точки зрения получателей услуг».	Сентябрь-октябрь 2017 г.	Чернов В.А., зам. директора, Миннигулова Г.М., зав. отделом, Ильина Т.С., зав. сектором.
3	По итогам самообследования (исследования) разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков.	Ноябрь 2017 г.	Чернов В.А., зам. директора, Миннигулова Г.М., зав. отделом, Ильина Т.С., зав. сектором.